



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ  
И МЕТРОЛОГИИ

ЦЕНТРАЛЬНОЕ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ  
ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
(ЦМТУ Росстандарта)

Китайгородский проезд, д.7, стр.1, Москва, 109074  
тел.: (495) 547-51-30  
e-mail: gostk@cmtu.ru  
http://www.cmtu.ru

Губернатору  
Московской области  
А.Ю.Воробьеву

143407, Московская область, г.  
Красногорск, бульвар Строителей, д.1

22.10.2020 № 501-5/987

На № \_\_\_\_\_

О проведении Дня качества

Адрес электронной почты:  
andreyvorobiev@mosreg.ru



Руководство  
Московской области

ОБ-58021  
26.10.2020

Уважаемый Андрей Юрьевич!

Ежегодно вторая неделя ноября отмечается как Всемирная неделя качества, а второй четверг ноября - как установленный Европейской организацией качества при поддержке Организации Объединенных Наций международный праздник - День качества. В 2020 году Всемирная неделя качества приходится на период 9-15 ноября, День качества - на 12 ноября.

Социальная значимость праздника и приуроченных к нему мероприятий определяется актуальностью повышения уровня грамотности населения в области безопасности и качества продукции, а с другой стороны - интеграцией принципов устойчивого развития и социальной ответственности в стратегию ведения бизнеса.

В России проведение Недели и Дня качества не считается профессиональным праздником, но это дает возможность: для граждан - выразить благодарность за качественную услугу и отличный товар, а для производителей - использовать праздник в качестве новостного или маркетингового повода. Для компаний и организаций, заинтересованных в формировании позитивного отношения к российским товарам и услугам, праздник станет эффективным способом заявить о себе - провести презентацию своих новинок; провести экскурсии на производство или День открытых дверей; креативно выделить лучшие товары на полках; придумать акцию по продвижению собственной продукции; провести тимбилдинг или просто устроить праздник в офисе или средствами проведения телеконференций и наградить лучших работников.

Роскачество, оператор праздника в России, приглашает вас присоединиться к инициативе — общими усилиями сделать этот праздник всенародным. Организацией разработан брендбук праздника, который в случае заинтересованности может быть предоставлен со всеми дополнительными тематическими материалами.

Активности этого года, который является годом 5-летнего юбилея Роскачества, пройдут под девизом «Делаем всё на 5!».

Возможные варианты активаций:

- анонсирование на информационных ресурсах компании проведения в течение Недели (Дня) качества специальных акций и промо-мероприятий;
- разработка для клиентов программ привилегий, спецпредложений и акций, приуроченных ко Дню качества;
- проведение в подразделениях и филиалах конкурсов для сотрудников «Лидер качества (месяца, года)» с присвоением почетных форменных отличительных знаков;
- проведение кампании удовлетворенности (лояльности) клиентов на всех этапах обслуживания «Благодарим за качество!»;
- размещение в течение Недели качества на информационных ресурсах компании публикаций, пропагандирующих меры повышения качества жизни (цифровизация среды, здоровый образ жизни, экологические проекты, повышение культуры гигиены и санитарии и т.д.);
- включение в оформление интерьеров, информационных носителей, ценников и т. д. символики и элементов фирменного стиля Дня качества.

С подробной информацией о празднике и модельной *Дорожной картой для предприятий и организаций* можно ознакомиться на ресурсе <https://rskrf.ru/qualityday/>.

Почта для обратной связи с ответственными сотрудниками [qd@roskachestvo.gov.ru](mailto:qd@roskachestvo.gov.ru).

Руководитель



М.Г.Калинникова